

**Kupující:**

Jméno a příjmení:	
Bydliště:	
Adresa pro případné vrácení zboží (pouze je-li odlišná od bydliště):	
E-mail, ze kterého bylo zboží objednáno:	
Telefonní číslo:	
Číslo bankovního účtu (pokud se bude vracet kupní cena elektronickou platbou):	

**Reklamační formulář můžete zaslat na e-mailovou adresu [info@sohoz.cz](mailto:info@sohoz.cz), nebo spolu s reklamovaným zbožím na adresu: Lnářská 1633, Humpolec 396 01.**

## REKLAMAČNÍ FORMULÁŘ

Identifikace zboží: <sup>1</sup>	
Datum nákupu:	
Č. nákupního dokumentu (př. faktura):	
Podrobný popis problému/vady vlastními slovy:	
Fotodokumentace problému/vady (není nutné vyplňovat):	
<b>Zvolený způsob vyřízení reklamace:</b> Prosím vezměte na vědomí, že primárně máte právo na odstranění vady, pokud je to přiměřené vzhledem k vadě a Vaší situaci ( <b>oprava věci</b> , případně <b>dodání chybějící části</b> nebo <b>dodání nové věci</b> ). Pokud si zvolíte např. odstoupení od kupní smlouvy, nemusí Vám toto právo vždy příslušet a my Vás vyzveme k doplnění způsobu vyřízení reklamace.	<input type="checkbox"/> oprava věci; <input type="checkbox"/> dodání nové věci/chybějící části; <input type="checkbox"/> sleva z kupní ceny; nebo <input type="checkbox"/> odstoupení od smlouvy a vrácení kupní ceny

---

<sup>1</sup>Příloha kopii faktury

**Poučení pro zákazníka:**

- Uplatnění práva zákazníka žádat **odstranění vzniklé vady (oprava věci, dodání nové věci nebo dodání chybějící části)** by nemělo představovat pro prodávajícího značné obtíže, případně by nemělo být nepřiměřeným požadavkem s ohledem na hodnotu zboží a význam vady.
- Právo zákazníka žádat **odstoupení od smlouvy a vrácení kupní ceny** nebo žádat **slevu z kupní ceny** může být uplatněno v případě, že vada zboží představuje podstatné porušení kupní smlouvy (prodávající odmítne odstranit vadu zboží nebo ji neodstraní v přiměřené lhůtě; z prohlášení prodávajícího je zjevné, že vada nebude odstraněna ani v přiměřené lhůtě nebo bez obtíží pro zákazníka; vada zboží se projeví opakovaně; nebo se jedná o podstatné porušení kupní smlouvy.
- **Vrácení kupní ceny** se standardně provádí tím způsobem, jakým byla Vámi zaplacená. Je možné vrátit kupní cenu jiným způsobem, avšak pouze pokud s tím budete souhlasit a nezpůsobí Vám to žádné další náklady.

Datum:	Podpis kupujícího:
--------	--------------------

Vyplní prodávající:

**Prodávající:**

www.sohoz.cz

**DAMAINVEST s.r.o.,**

IČO: 02529726,

DIČ: CZ02529726,

se sídlem Rybná 716/24, 110 00 Praha

**Reklamační adresa: Lnářská 1633, Humpolec 396 01**

Datum přijetí reklamace:	
Oprávněná osoba k vyřízení:	
Vyjádření prodávajícího:	
Datum vyřízení reklamace a podpis:	